

SADRŽAJ

| | | |
|----------|--|----|
| 1. | UVOD | 4 |
| 1.1. | Predmet rada | 4 |
| 1.2. | Cilj rada | 4 |
| 1.3. | Hipoteza rada | 4 |
| 1.4. | Metodologija rada | 4 |
| 1.5. | Struktura rada | 4 |
| 2. | SPECIFIČNOSTI KARTICA I NJIHOVA ZASTUPLJENOST U BANKARSTVU RS | 5 |
| 2.1. | Istorijat platnih kartica i njihova zastupljenost | 5 |
| 2.1.1. | Istorijat platnih kartica | 5 |
| 2.1.2. | Zastupljenost platnih kartica | 6 |
| 2.2. | Elektron kartica | 9 |
| 2.2.1. | Osnovni pojmovi | 9 |
| 2.2.2. | Izdavanje kartice | 11 |
| 2.2.2.1. | Izdavanje osnovne kartice | 11 |
| 2.2.2.2. | Izdavanje dodatne kartice | 12 |
| 2.3. | Biznis kartica | 13 |
| 2.3.1. | Namjena Business kartice | 13 |
| 2.3.2. | Izdavanje Business kartice | 14 |
| 2.3.3. | Dostava Business kartice | 15 |
| 2.3.4. | Dostava izvoda | 16 |
| 2.4. | Classic / Revolving kartica | 16 |
| 2.4.1. | Namjena i prednost Classic kartice | 16 |
| 2.4.2. | Korisnici kreditne kartice | 17 |
| 2.4.3. | Revolving kartica | 18 |
| 2.4.4. | Izdavanje kartice | 20 |
| 2.4.5. | Dostava kartica | 20 |
| 2.4.6. | Dostava izvoda | 20 |
| 3. | BANKOMATI I POS TERMINALI U FUNKCIJI PODRŠKE RAZVOJU KARTIČARSTVA | 22 |
| 3.1. | Bankomati/pos terminali | 22 |
| 3.1.1. | Bankomati (ATM) | 22 |
| 3.1.2. | POS terminali | 28 |
| 3.1.3. | Dostava izvoda | 30 |
| 3.2. | Trgovačka mreža | 30 |
| 4. | ZAŠTITA PODATAKA U KARTIČARSTVU | 33 |
| 4.1. | Zaštita podataka kod reizdavanja PIN-a | 34 |
| 4.2. | Izgubljena – ukradena kartica | 36 |
| 4.3. | Istraga sumljive transakcije | 37 |
| 4.4. | Vrsta zloupotrebe i mjere zaštite od zloupotrebe | 37 |
| | ZAKLJUČAK | 47 |
| | LITERATURA | 48 |